

Présentation

Idea Open est une entreprise fondée par un groupe d'experts ayant accumulé dans les vingt dernières années des connaissances et des compétences, un savoir-faire et une expérience spécifique pour soutenir des entreprises publiques et privées dans la formulation et la mise en place de stratégies de développement, dans la recherche de solutions solides et innovantes nécessaires pour atteindre les objectifs complexes dont les entreprises clientes ont besoin. Ceci s'exprime dans le développement de solutions correspondants aux exigences et en produisant des résultats reconnus, et ce grâce à une équipe de spécialistes.

Idea Open est capable d'offrir une approche multidisciplinaire à la solution des problèmes. Dans les différents modes d'intervention proposés, Idea Open fournit à ses clients la solution la plus indiquée et qui correspond le mieux aux besoins. Elle réussit à fournir des réponses au client dans différents secteurs, informatique, communication, énergie, services. Elle est organisée en divisions autonomes qui ont néanmoins une gestion attentive des problèmes du client. Elle obtient des résultats remarquables puisqu'elle a réussi à automatiser les différentes divisions où elle a travaillé en optimisant les ressources disponibles et en fournissant les réponses les plus adéquates et rapides au client. Elle collabore avec des partenaires spécialisés dans la réalisation de projets complexes qui ont besoin de figures professionnelles spécialisées pour atteindre les objectifs.

Conseil

L'évolution rapide qui caractérise le marché de la Technologie de l'Information (I.T.), d'un côté permet d'offrir des produits de plus en plus puissants et efficaces, d'un autre côté complexifie la capacité de s'orienter de ceux qui doivent gérer le système d'informations. S'adresser à une entreprise comme Idea Open, capable d'offrir un travail de conseil complet et qualifié et une assistance continue et immédiate, dont l'objectif est de satisfaire le client et de prévenir les problèmes éventuels du système, pourrait être la solution.

Tous les services proposés ont comme objectif l'atteinte et le maintien d'un niveau élevé d'efficacité et de fiabilité de l'infrastructure informatique, dans ses composantes matérielles et logiciels.

Conception

Lorsqu'une entreprise décide d'adopter un progiciel spécifique à ses besoins, elle le fait toujours en fonction de paramètres de nécessité, de fiabilité et de coût. Le secteur développement d' Idea Open garantit des projets personnalisés pour les plate-formes informatiques et les systèmes d'exploitation plus répandus, ainsi que des interfaces de connexion avec le monde internet. La possibilité de réaliser des

Logiciels multi plate-formes fait en sorte que l'investissement logiciel soit préservé des changements dans les dimensions ou dans la typologie du système informatique de l'entreprise. La conception des logiciels suit les critères les plus à l'avant-garde d'utilisabilité en permettant une utilisation simple et immédiate de la part de l'utilisateur.

Développement de logiciel

L'activité principale de la production de logiciels d'Idea Open, c'est la réalisation de logiciels de gestion de la clientèle extrêmement personnalisable en fonction des exigences du client, conçu pour répondre aux besoins spécifiques des activités commerciales les plus innovantes. Des logiciels puissants, complets et flexibles qui mettent à disposition toutes les données nécessaires à une gestion complète de l'activité rapide et de manière efficace, tout ceci à travers une interface simple et intuitive. L'accès aux données est toujours garanti à travers toutes les différentes technologies et plate-formes choisies par le client ; pc, tablet, smartphone android, ios, terminaux portables windows mobile ou systèmes d'exploitations des propriétaires.

Expérience

Nous le répétons, Idea Open est une entreprise née de l'union d'un groupe de professionnels qui ont accumulé au cours des vingt dernières années des connaissances et des compétences dans un grand nombre de secteurs et de domaines.

Entreprise GRUPPO CREMONINI Modène Division Restauration à bord

Procédures de gestion des ventes à bord (Restauration et Bar) sur les trains Eurostar des FFSS, gestion du recueil des données, paiements par carte bancaire avec connexion à la banque.

• Entreprise GRUPPO CREMONINI Modène Division Restauration à bord

Procédures de contrôle de la qualité des produits, service, stock et fiche produit, monitoring des non conformités, actions de correction et actions préventives, activation des alarmes automatiques pour les responsables de service.

• Entreprise CREMONINI RESTAURATION Paris

Procédures de gestion des ventes à bord sur les trains de la SNCF française (logiciel en italien et en français), gestion du recueil des données, paiements par carte bancaire avec connexion à la banque.

• Entreprise MARR S.p.a. Rimini

Réalisation de programmes et conseil technique pour la société MARR. Gestion de la vente porte à porte avec l'aide de terminaux portables des plus importantes sociétés sur le marché (ABB Dacom , Intermec , 4P).

Procédures de gestion des ventes dans le secteur des surgelés pour la société MARR s.p.a.

Gestion à distance à partir de notre siège de la manutention du magasin, commandes, vente, encaissement et comptabilité de filiales ou concessionnaires éparpillées sur le territoire et sans personnel sur place.

• *Entreprise BSK Turin, BSK Bari, I.V.R.I. (Istituti vigilanza riuniti d'Italia) , CIVIS , F.I.T.I.S.T. , Metro Security Express , Sipro , Metropol Avezzano , NP service.*

Procédures de gestion des transports de fonds et comptage de billets pour les principales entreprises italiennes du secteur :

BSK Turin, BSK Bari, I.V.R.I. (Istituti vigilanza riuniti d'Italia) , CIVIS ,

F.I.T.I.S.T. , Metro Security Express , Sipro , Metropol Avezzano , NP service

FG. Pour ces procédures, Idea Open a géré la conception, la réalisation des programmes, la formation du personnel et la gestion des données archivées , les procédures de gestion des rotations du personnel, de calcul des heures de travail, des vacances, des heures de repos , des documents en sortie pour les procédures de fiches de paie.

• *Entreprise Volare Group , Air Europe , Volare Airlines*

Procédures de gestion des ventes en vol (Duty-free shop) sur les avions des compagnies Volare Group , Air Europe , Volare Airlines.

Procédures de gestion des ventes en vol

Logiciel en italien, en anglais, en français et en espagnol.

• *Entreprise DOMOSERVICE Bologne*

Procédures de Vente téléphonique (Télémarketing) pour la société DomoService ayant un siège à Bologne et à Gêne.

• *Entreprise AGUSTA ELICOTTERI MERIDIONALI*

Procédures de gestion du magasin des pièces de rechange, gestion des hors service... pour la société d'Agusta elicotteri meridionali.

• *Entreprise SICAMB Latina*

Procédures de contrôle pour la société Sicamb de Latina qui produit (sous licence Martin Baker) les sièges éjectables des avions militaires.

• *Entreprise DCA (Direzione Costruzioni Aeronautiche) Naples*

Procédures de contrôle et d'enregistrement des accès du personnel pour le bureau de surveillance technique de la DCA (direction constructions aéronautiques) de l'aéronautique militaire italienne

- *Entreprise RAI Saxa Rubra*

Conseil et conception du contrôle des accès aux studios Rai de Saxa Rubra pour la société I.V.U. de Rome.

- *Entreprise MARANGONI TYRE Anagni*

Procédures de calcul statistique du profil optimal des bandes de roulement afin d'augmenter la tenue de route et réduire le bruit pour la société Marangoni Tyre.

- *Entreprise INTERCOM ECOLOGIA Rome*

Procédures de gestion et contrôle du transport et du magasin pour la société Intercom Ecologia spécialisée dans l'élimination de déchets toxiques.

- *Entreprise TIBER Ceccano*

Procédures de dessin technique sur plate-forme CAD pour la société TIBER cuisine(entreprise productrice de cuisines équipées des principales marques).

- *Entreprise DELTA EUROIMPIANTI*

Procédures de gestion de l'état d'avancement des travaux pour l'entreprise Delta Euroimpianti spécialisée dans l'ingénierie industrielle (en particulier la gestion de travaux des installations électrotechniques présentes à l'université de l'Aquila)

- *Entreprises I.V.U. (Istituto Vigilanza Urbe) Rome*

Procédures de gestion des ressources humaines et des véhicules et camions pour la société I.V.U. de Rome.

- *Entreprise OSPEDALE G. EASTMANN Rome*

Procédures de gestion des cabinets dentaires pour l'hôpital Eastmann de Rome.

- *Entreprise ITALFARMACO Spa*

Procédures de compilation et d'archivage des fiche cliniques de l'hôpital San Felice a Canello de Caserte.

- *Entreprise URBEDATA Rome*

Procédures de monitoring (centrale, caméras, etc.) et contrôle des systèmes d'alarmes pour la société Urbedata de Rome.

- *Entreprise Plose Piemonte, Plose Veneta, Autoplose, Moto spa., Chef Express.*

Procédure de gestion des commandes produits, inventaires, chargement et déchargement des journaux, avec l'utilisation de lecteur laser pour les sociétés Plose Piemonte, Plose Veneta, Autoplose, Moto spa., Chef Express.

• *Entreprise CONSORZIO TUTELA CAMPO STAFFI*

Procédure de gestion du contrôle des accès aux pistes de ski de Campo Staffi avec l'utilisation de faisceaux hertzien pour la société Consorzio Campo Staffi.

• *Entreprise MONTANA ALIMENTARI Spa Mantoue*

Gestion des tentatives de vente en gros de produits alimentaires avec l'aide de terminaux portables pour la société Montana Alimentari.

• *Entreprise AGENZIA FROSINONE FORMAZIONE*

Analyse, conception, réalisation de procédure pour la sélection d'une short list : bourse de travail par internet 2006, 2007, 2008, 2009.

Analyse, conception, réalisation de procédure pour la sélection de tuteur pour bourse de travail par internet 2006, 2007, 2008, 2009.

Analyse, conception, réalisation de procédure pour la gestion et le contrôle des boursiers par internet 2006, 2007, 2008, 2009.

Analyse, conception, réalisation de procédure pour la gestion du protocole informatique digital

Procédure de gestion du protocole informatique avec scannérisation des documents en entrée et sortie et contrôle automatique par mail de l'état des dossiers ouverts et leur élaboration correcte. Le programme travaille avec un échéancier connecté par email. L'accès au protocole peut aussi s'effectuer par internet avec nom d'utilisateur et mot de passe avec la possibilité d'enregistrer ex novo ou de visualiser les documents enregistrés.

Analyse, conception, réalisation de procédure pour le contrôle des présences par internet.

Analyse, conception, réalisation de procédure pour la gestion par internet des projets FIAT et PRISMA.

• *Entreprise COMUNE DI AUSONIA*

Système de monitoring vidéo en réseau sans fil pour le consortium industriel du travail du marbre.

Entreprise COMUNE DI SEGRATE

Procédure de relevé et de contrôle de la qualité du service de cantine scolaire.

Procédure de « Secrétariat en ligne » avec l'utilisation de totems accessibles au public pour remplir des demandes, l'envoi de communication, inscription, délivrance de formulaire, paiements

Système de contrôle et d'identification des usagers à travers la lecture de la carte d'assurance maladie.

Entreprise T.S.S. Tecnologia Sanitaria e Sportive

Logiciel "Cometa" : communicateur vocal pour personnes handicapées

Livre audio "Imago" et télé-agrandisseur : logiciel de lecture de livres, de journaux et de documentations pour personnes malvoyantes ou non-voyantes.

Projet Free.dom : contrôle domotique.

Logiciel Idea-Communicator: Communicateur téléphonique pour sourds-muets

• *Entreprise La Cruce Banque*

Système multilingue pour la gestion des Instituts bancaire sur plate-forme web et réseau ypn.

Procédures de back-office front-office, correspondance banque-client et banque-banque.

Échange de données avec système swift.

Centre d'assistance multilingue

• *Entreprise Sinergy Group*

Système complet pour la gestion de centres sportifs, piscines, club, villages de vacances, centre de bien-être, centre esthétique.

Contrôle des accès avec bracelet transponder contact-less , gestion des clients, du personnel, des rendez-vous, des entrées, des leçons individuelles et de groupe.

Système de paiement avec typologie prépayée sur bracelet transponder.

(Centre sportif Tonic de la société Sinergy Group , équipée d'un club de gym, d'un centre de bien-être, d'un centre esthétique, de kinésithérapie, bar, restaurant).

• *Entreprise ORDINE AVVOCATI Frosinone*

Procédure de gestion et de contrôle des « Actes de ventes aux enchères » pour l'ordre des avocats de Frosinone. Application pour smartphone, Iphone, tablet pour géolocaliser, rechercher, sélectionner les noms des inscrits à l'ordre des avocats.

Installation et gestion du réseau wifi 500 usagers installé auprès du tribunal de Frosinone.

Entreprise IFB Internacional Financial Brokers

Procédure de gestion de clients, polices, formulaires sur une base PDF téléchargeable. App pour smartphone, Iphone, tablet, pour remplir les polices

• *Entreprise PIZETA Pharma divisione farmaci*

Système de gestion complète et de contrôle des clients, des produits, commandes, du magasin, des ventes,

Échange de données avec le magasin physique pour compte de tiers de la Stm Group,

gestionnaire de comptabilité, banque à distance pour Unicredit Banca di Roma.

• *Entreprise DATAGEST INFORMATICA SRL*

Procédure "Arianna" pour la gestion des projets, des délibérés, des décrets, des actes de liquidation et le contrôle de factures de la fonction publique.

• *Azienda Silva Hotel Splendid SPA*

Installation et gestion du réseau WiFi 500 usagers, Service audio-visuel, Conseil matériel informatique et logiciel.

• *Entreprise Ristoranti, Bar, Self-Service*

Procédure de gestion de commandes et de tickets de caisse à travers l'utilisation de terminaux portables et de systèmes PC écran tactile. Logiciel destiné à des restaurants, des pizzerias, des bars, des sandwicheries, des kiosques de plage, etc.

• *Entreprise ISTITUTO SCOLASTICO EGNAZIO DANTI Alatri*

Projet « Cartable léger » avec la réalisation de salles de classe multi-médiales. Cours en ligne pour élèves ne pouvant pas suivre les leçons en classe, utilisation de p.c. comme instrument principal.

Développements futurs

Nous serons heureux d'analyser avec vous les problématiques liées à votre activité. Vos exigences seront à la base des solutions matérielles et logicielles que nous concevrons ensemble .

- Analyse

Analyse des processus avec une attention particulière à leur optimisation potentielle

- Conception : Conception du système matériel et logiciel.

- Solution : Réalisation de la solution finale